NARVI TAKUUEHDOT LAITOSKÄYTÖSSÄ

Narvi Oy (y-tunnus 2087049-2) antaa valmistajan takuun seuraaville tuotteilleen laitoskäytössä alla olevien ehtojen mukaisesti.

Narvi Heat -laitossähkökiukaille,
Narvi laitosvastuksille/vastuskaseteille (Heat -laitossähkökiukaissa) ja
Narvi Logi -ohjauskeskuksille

1. Takuu edellyttää, että ostaja noudattaa tuotteiden sijoitusta oikeaan tilaan, asennusta ensihuoltoineen, käyttöä ja huoltoa sekä käyttää Narvi Heat -laitossähkökiukaissa keraamisia (Kerkes) kiuaskiviä.

2. Takuu koskee Suomessa myytyjä ja käyttöön otettavia tuotteita.

3. Narvi Heat -laitossähkökiukaiden ja Narvi laitosvastuksien/vastuskasettien takuut.

Narvi Heat -laitossähkökiukailla on 60 kuukauden runkotakuu käyttöönottopäivästä alkaen.

Narvi laitosvastuksilla sekä vastuskaseteilla (Heat -laitossähkökiukaissa) on tehdasasennettuna 36 kuukauden takuu laitossähkökiukaan käyttöönottopäivästä alkaen.

Varaosina hankituilla Narvi laitosvastuksilla/vastuskaseteilla (Heat -laitossähkökiukaissa) on 36 kuukauden takuuaika ostopäivästä alkaen.

Laitossähkökiukaiden takuiden voimassaolo edellyttää kuuden kuukauden välein tehtyä varsinaista huoltoa uimahalleissa ja kylpylöissä. Hotelleissa riittää huolto 12 kuukauden välein. Narvi Heat -laitossähkökiukaille on tehty ensihuolto jo tehtaalla ennen toimitusta.

Huolto-ohjeet lähetetään pyydettäessä sähköpostitse. Vastusten vaihdon yhteydessä tehtävässä kiuashuollossa on tärkeä huolehtia kuparitahnan laittamisesta ohjeiden mukaisesti vastusten alapäihin. Laitossähkökiukaissa tulee käyttää keraamisia (Kerkes) kiuaskiviä, vain makeaa löylyvettä, eikä kiuasta tai kiukaan ympäristöä saa pestä painepesurilla.

4. Takuu Narvi Logi -ohjauskeskuksille

Narvi Logi -ohjauskeskuksilla on 18 kuukauden takuu ostopäivästä lukien.

Ohjauskeskuksen johdotusten ruuvien kiristyö on tehtävä ennen käyttöönottoa ja yhden kuukauden jälkeen käyttöönotosta. Tämän jälkeen ruuvien kiristys tehdään kuuden kuukauden välein Narvi Heat -laitossähkökiukaiden huollon

yhteydessä. Edellä mainittujen huoltotoimien suorittaminen on edellytys takuiden voimassaololle.

5.Takuuvastuun rajoitukset

Ostajan / käyttäjän on hoidettava tuotteita huolellisesti ja valmistajan antamia ohjeita noudattaen.

Ostajan / käyttäjän on tarkastettava tuotteet vastaanottaessaan ne, ettei niissä ole kuljetus- tai varastointivaurioita. Havaitusta vauriosta on välittömästi, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa, ilmoitettava Narville tai kuljetusliikkeelle.

Narvi ei ole vastuussa tuotteen virheistä, toiminnan häiriöstä tai puutteista, jotka aiheutuvat kuljetuksesta tai virheellisestä varastoinnista, Narvin ohjeiden vastaisesta asennuksesta, käytöstä, huollon laiminlyönnistä tai tuotteen sijoittamisesta sellaiseen tilaan, jossa olosuhteet eivät vastaa Narvin suositusta.

Mahdollisissa takuukorvaustapauksissa Narvi korvaa vain varaosat, ei asennustöitä.

6. Virheestä ilmoittaminen

Ostajan / käyttäjän on ilmoitettava tuotteen virheestä tai häiriöstä kirjallisesti heti sen ilmaannuttua ja viimeistään 14 päivän kuluessa. Ilmoitus tehdään Narville tai asennusliikkeelle. Takuuta koskevat vaatimukset on tehtävä kirjallisesti viimeistään 14 päivän kuluessa kyseisen tuotteen koskevan takuuajan umpeutumisesta.

Takuutöitä ei saa aloittaa ilman Narvin takuutyön hyväksyntää. Narvi ei vastaa takuuvaatimuksista hyväksymättömille takuutöille.